

Пионер онлайн-резервного копирования NetMass выбирает PRTG Network Monitor для наблюдения за своей динамично меняющейся инфраструктурой

«Простота пользования – определенно главный козырь PRTG! В нашем бизнесе часто приходится совершать оперативные изменения»

Стивен Перкинс, Президент и Главный технический директор компании NetMass

До облачных технологий резервного копирования была NetMass. Основанная в 1998 году Марком Мартином и Стивеном Перкинсом, двумя университетскими друзьями, компания NetMass стала одним из пионеров революции услуг онлайн-резервного копирования. Фактически, NetMass развернула одно из самых первых коммерческих решений облачного резервного копирования, даже раньше, чем появился сам термин «облако».

Сегодня, из своей штаб-квартиры в городе Ричардсон, штат Техас, NetMass предоставляет услуги резервного копирования и восстановления данных тысячам клиентов по всему миру, от малых и средних предприятий до крупных корпораций. Мониторинг сети всегда был для NetMass одним из важнейших компонентов QoS, даже в то время, когда для подключения к Интернету использовались модемы и коммутируемые линии, а объемы оперативного резервного копирования измерялись в мегабайтах. Первоначально для мониторинга серверов и услуг использоваться бесплатный продукт Big Brother. Спустя несколько лет Big Brother коммерциализировался, что заставило NetMass искать ему надежную альтернативу из числа проектов с открытым исходным кодом.

«У нас много серверов, работающих в онлайн-сервисах резервного копирования, имеющих для нашей компании решающее значение. У нас также есть несколько ЦОД и нам необходимы системы, которые могут контролировать наши услуги как изнутри, так и снаружи», отметил Перкинс, президент и технический директор компании NetMass. «Мы верили, что Nagios мог бы справиться с нагрузкой».

Nagios, предназначенный для ОС Linux, хорошо показал себя у NetMass в некоторых конфигурациях. Но вскоре появились опасения. «Nagios не работал с решение NSClient++, а также не было мониторинга удаленных серверов Windows. А еще большую сложность представляло управление и настройка во многих местах тех плагинов, которые нам требовались», припомнил Перкинс. «Зачастую новые услуги просто не успевали бы получать правильные настройки в Nagios из-за дополнительных накладных расходов. Со временем мы захотели получить более простое решение».

Важным было удобство настройки

Особую озабоченность NetMass вызывала способность системы оперативно реагировать на изменения в производственной среде компании, диктуемые меняющимися рыночными условиями. «Тут все быстро меняется», отметил Перкинс. «Зачастую наше решение Nagios не отражало нашу развивающуюся инфраструктуру, или это занимало очень много времени для настройки. Мы нуждались в простоте, универсальности, скорости».

На раннем этапе своей деятельности, NetMass уже имела опыт работы с PRTG Network Monitor, используя его под конкретную задачу: мониторинг пропускной способности своих маршрутизаторов. «Мы вернулись к нему, изучили самые свежие возможности PRTG, решили расширить его использование и развернули удаленные датчики во всех ЦОД», сказал Перкинс.

NetMass использует только ЦОД классов Tier III+ и Tier IV; в ее сеть входит широкий спектр серверов, коммутаторов, маршрутизаторов, приложений и рабочих станций. Установив новейшую расширенную версию PRTG Network Monitor на выделенной виртуальной машине VMWare под управлением Windows, компания сделала его своим единственным решением для мониторинга.

Соответствие требованиям производства

Из-за размера и разнообразия используемых виртуальных и физических сетевых активов, универсальность и удобство являются главными требованиями к системам мониторинга в NetMass. «Мы изнутри контролируем наши сети, находящиеся в нескольких географически разнесенных местах», отметил Перкинс. «У нас также есть системы, полностью расположенные вне нашей компании сети и мы держим их под контролем, чтобы быть уверенными в том, что снаружи доступны все услуги. В целом, в настоящий момент мы мониторим местный офис, три удаленных офиса и два объекта на удаленных коллокациях, поэтому наши требования довольно разнообразны».

Помимо мониторинга физической инфраструктуры, NetMass использует PRTG для контроля трафика и потока данных, отслеживая тем самым работоспособность линий передачи данных – критически важного компонента услуг резервного копирования, продаваемых компанией. «Мы очень заинтересованы в постоянной работоспособности наших коммутаторов, поэтому мы используем датчики Ping и HTTP. Мы также графически отслеживаем пропускную способность нашей маршрутизации путем мониторинга все портов VLAN», отметил Перкинс.

Настройка PRTG Network Monitor, вспоминает Перкинс, была относительно простым делом. «Я загрузил несколько SNMP MIB с MIB-компилятором. В общем, это оказалось довольно просто – развернуть с PRTG около 300 датчиков SNMP и датчиков ядра, и четыре зонда», сказал он, добавив, что компания использует датчики PRTG VMware ESX и Virtual Center для виртуализированных сред компании.

iPRTG расширяет возможности персонала

После того, как новая система мониторинга была установлена, NetMass добавила удобств, установив приложение Paessler iPRTG для Iphone, Ipad и Ipod Touch. Обновляя

информацию о состоянии сети каждые 30 секунд, приложение (также доступное и для устройств Android) сообщает о событиях, выдает статистику и отображает графики для датчиков. Для реагирования на события, оно позволяет подтверждать уведомления, приостанавливать и возобновлять действие датчиков, а также менять настройки устройства и датчика прямо из приложения.

«PRTG Enterprise Console выдает огромное количество информации быстрым, последовательным и хорошо продуманным способом. Но приложение для iPhone/iPad также является хорошей альтернативой для управления», прокомментировал Перкинс. «Наши сотрудники распределены по объектам довольно тонким слоем, и эти приложения позволяют им не только получать сообщения и уведомления о проблемах из любой точки мира, но и сразу же устранять проблему».

«Работает так, как обещано»

С непрерывно работающим PRTG Network Monitor, компания NetMass способна гарантировать своим клиентам современную, непрерывную защиту данных, охватывающую все основные ОС Microsoft и Mac, основные версии Linux, а также базы данных Exchange, SQL и Oracle.

«Этот шаг стал простым расширением PRTG Network Monitor на всю нашу систему», заявил Перкинс. «Удаленные зонды и простота настройки стали основным побудительным мотивом для этой покупки, а PRTG, определенно, работает так, как обещано».

Подводя итоги, компания NetMass считает покупку системы PRTG Network Monitor мудрыми инвестициями, отвечающими динамичному характеру ее бизнеса. Потребности клиентов, а, следовательно, возможности и емкость сети меняются с каждым днем, и NetMass нужно решение для мониторинга, которое может идти в ногу со временем.

«Простота пользования – определенно главный козырь PRTG! В нашем бизнесе часто приходится совершать оперативные изменения», сказал Перкинс. «Сейчас стало гораздо проще обеспечивать эффективный контроль над создаваемыми нами новыми онлайн-системами. Мы растем и меняемся, и PRTG Network Monitor тоже растет и меняется вместе с нами».

О компании Paessler AG

Компания Paessler AG является отраслевым лидером в области наиболее мощных, доступных по цене и простых в использовании решений для сетевого мониторинга и тестирования. Предлагаемый компанией пакет достаточно простых программных продуктов обеспечивает комфорт, уверенность и удобство в работе для предприятий любых размеров – от Small Office/Home Office (SOHO) до крупных предприятий, в число которых входит более 70% компаний из списка Fortune 100. Компания Paessler находится в Нюрнберге, Германия, и располагает клиентской базой из более чем 150 000 работающих инсталляций своей продукции. Основанная в 1997, Paessler AG по-прежнему остается частной компанией и является признанным членом Cisco Developer Network и VMware Technology Alliance Partner.

Контакты для прессы

Тел.:

Факс:

Тел.:

О компании NETMASS

Компания NetMass была основана в 1998 году двумя университетскими друзьями, искавшими более эффективные способы защиты своих компьютерных данных. Один кандидат компьютерных наук, а другой начинающий предприниматель, они оформили NetMass как компанию чисто онлайн-резервного копирования, специализирующуюся на автоматизированном внешнем резервном копировании и восстановлении для юридических и физических лиц. NetMass представила одно из самых первых коммерческих решений облачного резервного копирования еще до того, как появился сам термин «облако». Как пионер индустрии онлайн-резервного копирования, компания NetMass приобрела свою репутацию, предлагая лучшие технологии в сочетании с великолепным обслуживанием.

